State Capitol P.O. Box 2062
Albany, NY 12220-0062
www.cio.ny.gov

Stato di New York **Politica sui mezzi di comunicazione informatici**	**N.:** NYS-P08-005
Politica sui mezzi di comunicazione informatici Accessibilità a informazioni e applicazioni basate sul web	**Aggiornamento:** 17/05/2010 **Pubblicato da:** ITS Stato di New York Direttore Servizi informativi dello Stato Direttore Ufficio Servizi informatici **Responsabile della politica:** Application Delivery Services

1.0 Scopo e vantaggi della politica

La presente politica definisce i requisiti minimi di accessibilità a informazioni e applicazioni basate sul web sviluppate, fornite, mantenute o utilizzate da enti statali. La presente revisione della politica sostituisce tutte le revisioni precedenti della NYS-P08-005, originariamente pubblicata il 1° agosto 2008. I vantaggi della politica saranno: una forza lavoro statale più inclusiva e una maggiore disponibilità di servizi governativi per tutti gli utenti.

2.0 Dichiarazione relativa alla politica aziendale sui mezzi di comunicazione informatici

La sezione 2 del provvedimento esecutivo n. 117 conferisce al Direttore dei Servizi informatici dello Stato, che ha detiene anche la posizione di Direttore dell'Ufficio tecnologico dello Stato di New York, il potere di sorvegliare, dirigere e coordinare l'adozione delle politiche sui mezzi di comunicazione informatici, dei protocolli e degli standard per il governo statale, compresa la riprogettazione di processi aziendali, sicurezza, hardware e software. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nel documento sulla politica ITS nello Stato di New York NYS-P08-002, Authority to Establish State Enterprise Information (IT) Policy, Standards and Guidelines (*Potere di definire linee guida, standard e politiche sui mezzi di comunicazione informatici per le imprese a livello statale*).

3.0 Ambito di applicazione della politica

La presente politica sarà valida per tutti gli enti governativi statali (secondo la definizione contenuta nel provvedimento esecutivo n. 117 dello Stato di New York) che sviluppano, forniscono,

mantengono o utilizzano informazioni e applicazioni basate sul web. La presente politica si basa sugli standard federali della sezione 508, sottosezione B, sezione 1194.22 e sottosezione C, sezione 1194.3, sviluppati dal governo federale nel rispetto della sezione 508 del Rehabilitation Act (Legge sul reinserimento) del 1973, emendamento 29 U.S.C. § 794 (d). La presente politica sarà valida unicamente per gli standard in vigore al momento della sua pubblicazione. ITS si riserva il diritto di modificare, integrare o altrimenti rivedere, annullare o archiviare la presente politica all'entrata in vigore dei nuovi standard della sezione 508.

4.0 Dichiarazione relativa alla politica

Le informazioni e le applicazioni basate sul web saranno conformi a specifici standard di accessibilità (cfr. tabella seguente) elaborati dal governo federale nel rispetto della sezione 508 del Rehabilitation Act del 1973, emendamento 29 U.S.C. § 794 (d).

Standard sezione 508	
Sottosezione B, sezione 1194.22	Informazioni e applicazioni Intranet e Internet basate sul web
Sottosezione C, sezione 1194.31	Criteri di rendimento funzionale

Sviluppo di informazioni e applicazioni basate sul web di terzi

Nella data di entrata in vigore della presente politica e successivamente ad essa, tutti i documenti relativi a bandi e appalti, oltre a eventuali relativi emendamenti posti in essere in tale data o successivamente, includeranno la clausola seguente:

> *La programmazione o l'elaborazione di informazioni e applicazioni basate sul web eseguita conformemente all'appalto o agli accordi rispetterà la politica sui mezzi di comunicazione informatici per le imprese dello Stato di New York NYS-P08-005, Accessibilità a informazioni e applicazioni basate sul web (ed eventuali futuri emendamenti, modifiche o sostituzioni), che impone che le informazioni e le applicazioni basate sul web delle agenzie statali siano accessibili alle persone affette da disabilità. Le informazioni e le applicazioni basate sul web dovranno essere conformi alla politica sui mezzi di comunicazione informatici per le imprese dello Stato di New York NYS-P08-005, così come stabilito dalle verifiche di garanzia della qualità. Dette verifiche di garanzia della qualità saranno condotte da (nome dell'ente statale, dell'appaltatore o altro) e i relativi risultati dovranno risultare soddisfacenti per (nome dell'ente statale) prima che le informazioni e le applicazioni basate sul web possano essere considerate idonee ad essere erogate così come prevede l'appalto o l'accordo.*

La clausola sarà valida anche nel caso in cui l'ente statale abbia sottoscritto con un ente pubblico o privato un accordo che preveda la creazione, lo sviluppo, l'implementazione o la conservazione di informazioni o applicazioni basate sul web per conto di o per un ente statale. I requisiti di questa sezione comprendono in maniera specifica l'esternalizzazione dei servizi indicati nella stessa.

Tuttavia, eventuali segmenti di Intranet, Internet o Extranet che si trovino al di fuori del controllo dell'ente statale o di terzi non saranno interessati.

Esenzioni

Nel caso in cui l'accessibilità a specifiche informazioni e applicazioni basate sul web conformemente alla presente politica determini una *modifica sostanziale* dei servizi, dei programmi o delle attività, oppure comporti un *onere amministrativo* o *finanziario eccessivo, la presente politica potrebbe non essere ritenuta valida per il contenuto in oggetto*. Qualsiasi ente statale chiamato a prendere una decisione in merito a una *modifica sostanziale* o a un *onere amministrativo* o *finanziario eccessivo* in base alla presente politica, documenterà detta decisione e provvederà a conservare la relativa documentazione. In caso di esclusione dalla politica, *l'ente statale* provvederà a indicare le informazioni o i servizi oggetto della decisione nella pagina o nelle pagine web relative e indicherà un metodo alternativo per ottenere dette informazioni o servizi. Niente di quanto è contenuto nella presente politica altera la responsabilità e l'autorità indipendente di un *ente statale* all'atto di stabilire la natura di una *modifica sostanziale* o un *onere amministrativo* o *finanziario eccessivo*.

ITS ha il diritto di richiedere l'esame delle decisioni prese in merito a eventuali esclusioni dalla presente politica. Detto esame può prevedere, tra l'altro, l'esame delle analisi tecniche e commerciali, degli altri documenti di progetto, delle tecnologie o dei sistemi oggetto della presente politica o degli standard pertinenti.

5.0 Rispetto della politica

La presente politica entra in vigore il 17/05/2010. Al fine di garantirne il rispetto gli enti sono tenuti a:

- Indicare un punto di contatto per l'accessibilità alle informazioni e alle applicazioni basate sul web.
- Pubblicare in evidenza un link di "accessibilità" nella home page dell'ente. La pagina collegata attraverso il link indicherà chi contattare in caso di domande sull'accessibilità al sito e ad altre applicazioni basate sul web controllate dall'ente.
- Verificare la conformità delle informazioni e delle applicazioni Intranet e Internet basate sul web quando vengono messe a disposizione, verificando inoltre tutte le informazioni e le applicazioni rivolte al pubblico con cadenza annuale. ITS ha il diritto di chiedere periodicamente di esaminare tutta la documentazione e tutte le informazioni relative allo stato di accessibilità alle informazioni e alle applicazioni basate sul web rivolte al pubblico di un ente, compresi i contenuti pubblicati sui siti di social network.
- Documentare il ricevimento e le risposte date a tutti gli eventuali reclami relativi all'accessibilità alle informazioni e alle applicazioni basate sul web dell'ente. Inoltre l'ente è

tenuto a documentare eventuali casi di mancato rispetto della presente politica da parte dell'ente stesso in casi di "onere eccessivo" o "modifica sostanziale" in relazione alla natura del prodotto o dell'applicazione. ITS ha il diritto di chiedere di esaminare periodicamente tale documentazione.

6.0 Definizione dei termini chiave

Informazioni e applicazioni basate sul web: tutte le informazioni o applicazioni alle quali si accede tramite browser in una rete, ad esempio *Internet* o *Intranet*. Il termine può anche fare riferimento a un'applicazione software ospitata in un ambiente controllato tramite browser oppure codificata in un linguaggio supportato da browser unitamente a un linguaggio di markup reso tramite browser e basato su un browser comune affinché l'applicazione sia eseguibile.

Modifica sostanziale: un'alterazione o modifica importante apportata alla natura o alla funzione critica di un programma o servizio.

Onere amministrativo o finanziario eccessivo: una spesa o difficoltà significativa. All'atto di decidere se un'azione possa determinare un onere eccessivo, gli *enti governativi statali* devono tenere conto di tutte le risorse disponibili da utilizzare per il finanziamento e il funzionamento del servizio, del programma o dell'attività in questione.

Un elenco completo delle definizioni relative alle Linee guida su migliori pratiche, standard e politiche sui mezzi di comunicazione informatici dello Stato di New York è disponibile all'interno del relativo glossario (NYS Information Technology Policies, Standards, and Best Practice Guidelines Glossary) all'indirizzo http://www.its.ny.gov/policy/glossary.htm.

7.0 Contatti ITS

Per inoltrare domande o richieste di informazioni al responsabile della politica per segnalare possibili miglioramenti:

Policy Owner
Att. Application Delivery Services
New York State Office of the Chief Information Officer and Office for Technology
State Capitol, ESP, P.O. Box 2062
Albany, NY 12220

In alternativa, è possibile rivolgersi al proprio Customer Relations Manager (Responsabile dei rapporti con i clienti) ITS all'indirizzo:
Customer.Relations@cio.ny.gov

Le politiche sui mezzi di comunicazione informatici per le imprese dello Stato di New York sono disponibili nel sito web:
http://www.its.ny.gov/tables/technologypolicyindex.htm

8.0 Prospetto cronologico delle revisioni

Data	Descrizione modifica
21/06/2004	Versione originale politica.
25/10/2006	Revisione per l'aggiunta di testo relativamente agli appalti e per apportare modifiche non sostanziali agli standard.
01/08/2008	Revisione per aggiornare gli standard ed eliminare le eccezioni alla politica.
14/01/2009	Linee guida sulle migliori pratiche dello Stato di New York P08-005, NYS S08-005 e G06-001 raccolte in un documento unico con numero NYS P08-005.
27/01/2010	Modifiche della conformità per garantire l'uniformità con il Webcasting Open Meetings Standard (Standard sulla trasmissione aperta in webcast delle riunioni), NYS-S07-001; eliminazione dello schema di conformità in A.11.1; A.11.2 e A.11.3. Schema di conformità approvato. Modifiche della conformità simili apportate alle Linee guida sulle migliori pratiche.
17/05/2010	Revisione per sostituire lo standard specifico per lo Stato di New York e uniformarlo agli standard federali della sezione 508, sottosezione B, sezione 1194.22 e sottosezione C, sezione 1194.31.
10/09/2010	Revisione per rispecchiare il cambiamento della data di rendicontazione da 31 marzo a 31 dicembre di ogni anno.
17/10/2011	Revisione della sezione 5.0.
12/09/2012	Riformattazione e aggiornamento per rispecchiare i dati aggiornati di CIO, nome agenzia, logo e ragione sociale.
12/09/2014	Revisione programmata.

9.0 Documentazione correlata

NYS-S07-001 Webcasting Open Meetings Standard