

<p>Штат Нью-Йорк Политика в области информационных технологий</p>	<p>№ NYS-P08-005</p>
<p>Политика в области информационных технологий:</p> <p>Доступность информации и приложений, основанных на интернет-технологиях, для людей с ограниченными возможностями</p>	<p>Дата последнего обновления: 17.05.2010</p> <p>Выпущено: NYS ITS Главный директор штата по вопросам информации Директор Управления информационных технологий Лицо, отвечающее за политику: Службы доставки приложений</p>

1.0 Цель и преимущества этой политики

Эта политика определяет минимальные требования к доступности интернет-ориентированной информации и приложений, которые разрабатываются, приобретаются, обслуживаются либо используются государственными органами, для людей с ограниченными возможностями. Данная редакция политики заменяет собой все предыдущие редакции документа NYS-P08-005, который был изначально опубликован 1 августа 2008 г. Преимущества этой политики заключаются в вовлечении более широкого круга граждан в ряды государственных служащих, а также в улучшении доступности государственных служб для общественности.

2.0 Утверждение политики в области информационных технологий на предприятиях

Раздел 2 исполнительного постановления № 117 предоставляет главному директору штата по вопросам информации, который в то же время является директором Управления технологии штата Нью-Йорк, полномочия для надзора, управления и координации действий по внедрению политики, протоколов и нормативов в области информационных технологий в государственных органах штата, в том числе аппаратного оборудования, программного обеспечения, средств безопасности и реорганизации бизнес-процессов. Подробнее об этих полномочиях можно узнать в Политике штата Нью-Йорк в области информационных технологий (документ NYS-P08-002, «Полномочия по внедрению политики в области информации и информационных технологий на государственных предприятиях: нормативы и рекомендации»).

3.0 Область применения данной политики

Данная политика распространяется на все государственные органы штата (подпадающие под определение, представленное в правительственном постановлении штата Нью-Йорк № 117), которые разрабатывают, приобретают, обслуживают или используют информацию и приложения, основанные на интернет-технологиях. Эта политика основывается на нормативах, изложенных в разделе 508, подразделе В, разделе 1194.22 и подразделе С, разделе 1194.3 федерального законодательства, разработанного федеральным правительством в соответствии с разделом 508 Закона о реабилитации 1973 года с учетом поправок [раздел 29 Свода законов, § 794 (d)]. Данная политика применима только к тем нормативам, которые действовали на момент публикации этой политики. ITS (Управление информационных технологий) оставляет за собой право вносить в эту политику изменения и дополнения или любым другим образом пересматривать, аннулировать или упразднять ее, когда вступят в силу новые нормативы, изложенные в разделе 508.

4.0 Изложение принципов политики

Информация и приложения, основанные на интернет-технологиях, должны соответствовать определенным нормативам доступности для людей с ограниченными возможностями (перечисленным в таблице ниже), разработанным федеральным правительством в соответствии с разделом 508 Закона о реабилитации 1973 года, с поправками [раздел 29 Свода законов, § 794 (d)].

Нормативы раздела 508	
Подраздел В, раздел 1194.22	Информация и приложения, основанные на интранет- и интернет-технологиях
Подраздел С, раздел 1194.31	Критерии качества функциональности

Предоставление информации и разработка приложений, основанных на интернет-технологиях, третьими сторонами

Начиная с даты вступления в силу этой политики все коммерческие предложения, контракты и поправки к ним, которые будут изданы в указанную дату и после нее, должны содержать следующий пункт:

Предоставление в рамках контракта или заказа любой информации и разработка либо программирование любых приложений, основанных на интернет-технологиях, должны соответствовать Политике штата Нью-Йорк в области информационных технологий на государственных предприятиях (документ NYS-P08-005, «Доступность информации и приложений, основанных на интернет-технологиях, для людей с ограниченными возможностями») с учетом всех возможных поправок, изменений или новых редакций, которая требует, чтобы информация и приложения органов управления штата, основанные на интернет-технологиях, были доступными для людей с ограниченными возможностями. Информация и приложения, основанные на интернет-технологиях, должны соответствовать Политике штата Нью-Йорк в области информационных технологий на государственных предприятиях (документ NYS-P08-005), что определяется посредством выполнения проверки качества. Такая проверка качества должна проводиться (указать наименование государственного органа, подрядчика или др.), а результаты такой проверки должны быть признаны удовлетворительными (указать наименование государственного органа), чтобы эта информация или эти приложения, основанные на интернет-технологиях, были квалифицированы как услуга или продукт, готовые к поставке конечному пользователю в рамках соответствующего контракта или заказа.

Приведенный выше пункт будет применим также для контрактов, заключаемых государственным органом с юридическими или физическими лицами, если такие контракты предусматривают создание, разработку, внедрение или предоставление

доступа к информации или приложениям, основанным на интернет-технологиях, по поручению какого-либо государственного органа либо для его пользования. Требование этой части политики, в частности, предусматривает привлечение сторонних подрядчиков для выполнения любого вида услуг, указанных в данной части политики.

Тем не менее это требование не распространяется на сегменты Интранета, сети Интернет или экстранета, которые находятся вне контроля этого государственного органа или третьей стороны.

Исключительные случаи

Если предоставление доступа к той или иной информации и приложениям, основанным на интернет-технологиях, в соответствии с этой политикой может привести к *фундаментальному изменению* данной услуги, программы или деятельности либо вызвать *чрезмерную финансовую и административную нагрузку*, такой контент может быть изъят из области применения этой политики. Любой *государственный орган*, который примет решение о наличии риска *фундаментального изменения* либо *чрезмерной финансовой и административной нагрузки* в рамках этой политики, обязан документально оформить такое решение и сохранить этот документ. В исключительных случаях *государственный орган* обязан идентифицировать информацию или услуги, которые являются предметом решения об этом исключительном случае, на соответствующей(их) веб-странице(ах) и указать альтернативный метод получения такой информации или таких услуг. Ни одно из положений этой политики не изменяет полномочий и ответственности *государственного органа* при принятии решений о том, что именно является *фундаментальным изменением* или *чрезмерной финансовой и административной нагрузкой*.

Управление информационных технологий может запрашивать проверку любых решений об исключительных случаях в рамках этой политики. Такая проверка может предусматривать, среди прочего, повторный анализ технической или бизнес-составляющей, а также другой проектной документации, технологий или систем, которые являются предметом этой политики или любого из применимых нормативов.

5.0 Соблюдение принципов политики

Данная политика вступает в силу 17 мая 2010 г. Для обеспечения гарантии соблюдения принципов этой политики государственные органы обязаны:

- Назначить контактное лицо, ответственное за доступность информации и приложений, основанных на интернет-технологиях, для людей с ограниченными возможностями.
- Разместить хорошо заметную ссылку о «доступности для людей с ограниченными возможностями» (Accessibility) на домашней странице данного государственного органа. Страница, на которую будет вести данная ссылка, должна содержать информацию о том, к кому следует обращаться по вопросам о доступности данного сайта и любых других подконтрольных данному государственному органу приложений, основанных на интернет-технологиях, для людей с ограниченными возможностями.
- По мере появления и предоставления доступа к новой информации и приложениям, основанным на интернет-технологиях, ежегодно тестировать информацию и приложения, основанные на интранет- и интернет-технологиях, в отношении соответствия требованиям этой политики, как и всю другую информацию и приложения, которые находятся в публичном доступе. Управление информационных технологий может периодически запрашивать проверку любой документации и информации, касающейся состояния доступности публичной информации и приложений, основанных на интернет-технологиях, того или иного государственного органа для людей с ограниченными возможностями, в том числе контента, публикуемого в социальных сетях.
- Документально фиксировать любые поступающие жалобы, касающиеся доступности веб-ориентированной информации и приложений этого государственного органа для людей с ограниченными возможностями, а также ответы на данные жалобы. Кроме того, государственные органы должны документально фиксировать случаи несоблюдения государственными органами данной политики из-за «чрезмерной нагрузки» или «фундаментального изменения» сути конкретного продукта или приложения. Управление информационных технологий может периодически запрашивать проверку такой документации.

6.0 Основные термины и их определения

Информация и приложения, основанные на интернет-технологиях, означают любую информацию или приложение, доступ к которым осуществляется посредством веб-браузера с использованием таких сетей, как *Интернет* или *интранет*. Этот термин может также означать компьютерное программное

приложение, размещенное в какой-либо среде, управляемой посредством браузера, либо запрограммированное на каком-либо языке, который поддерживается браузером с совместным использованием какого-либо интерпретируемого браузером языка разметки, если такое приложение зависит от общепринятого веб-браузера, интерпретирующего исполняемый файл такого приложения.

Фундаментальное изменение означает существенное изменение или модификацию критически важной функции или сущности какой-либо программы или сервиса.

Чрезмерная финансовая или административная нагрузка означает значительные затруднения или расходы. Принимая решение о том, приведет ли какое-либо действие к чрезмерной нагрузке, *государственные* органы должны учитывать доступные ресурсы для финансирования и работы сервиса, программы или деятельности.

Полный перечень терминов и их определений, применяемых в политиках, нормативах и методических руководствах штата Нью-Йорк в области информационных технологий приводится в «Глоссарии политик, нормативов и методических руководств штата Нью-Йорк в области информационных технологий (<http://www.its.ny.gov/policy/glossary.htm>)».

7.0 Контактная информация ITS (Управления информационных технологий)

Все запросы и просьбы о дальнейших улучшениях следует направлять лицу, отвечающему за эту политику, по указанному ниже адресу:

Policy Owner
Attention: Application Delivery Services
New York State Office of the Chief Information Officer and Office for Technology
State Capitol, ESP, P.O. Box 2062
Albany, NY 12220

Кроме того, вопросы можно направлять своему менеджеру по связям с клиентами в Управлении информационных технологий по адресу:
Customer.Relations@cio.ny.gov

С Политикой штата Нью-Йорк в области информационных технологий на предприятиях можно ознакомиться на следующем веб-сайте:
<http://www.its.ny.gov/tables/technologypolicyindex.htm>

8.0 График ревизий и история изменений

Дата	Описание изменений
21.06.2004	Первоначальная публикация политики.
25.10.2006	В новую редакцию добавлена терминология заказов и внесены незначительные изменения к нормативам.
01.08.2008	В новой редакции обновлены нормативы и удалены все исключения из принципов политики.
14.01.2009	Методические руководства NYS P08-005, NYS S08-005, а также G06-001 объединены в один документ под номером NYS P08-005.
27.01.2010	Внесены согласованные изменения для соответствия документу Webcasting Open Meetings Standard (Нормативы для открытых заседаний, проводимых посредством веб-трансляций), NYS-S07-001; удален график внедрения в А.11.1; А.11.2 и А.11.3. Сроки, предусмотренные графиком внедрения, истекли. Внесены аналогичные согласованные изменения в методическое руководство.
17.05.2010	В новой редакции удален специальный норматив для штата Нью-Йорк, вместо которого внесены согласованные изменения для соответствия федеральным нормативам (раздел 508, подраздел В, раздел 1194.22 и подраздел С, раздел 1194.31).
10.09.2010	В новой редакции отражено изменение отчетной даты с 31 марта на 31 декабря каждого года.
17.10.2011	Внесены изменения в раздел 5.0.
12.09.2012	Изменен формат и внесены другие изменения для отражения наименования Управления по вопросам информационных технологий, его руководителя, логотип и фирменный стиль в настоящее время.
12.09.2014	Запланирована ревизия.

9.0 Сопутствующие документы

NYS-S07-001 Webcasting Open Meetings Standard (Нормативы для открытых заседаний, проводимых посредством веб-трансляций)

